



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

**INFORME MENSUAL
NOVIEMBRE 2020
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL
URIBE URIBE**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a NOVIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 4

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Rafael Uribe Uribe

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2020.**

28

Peticiones tramitadas

0

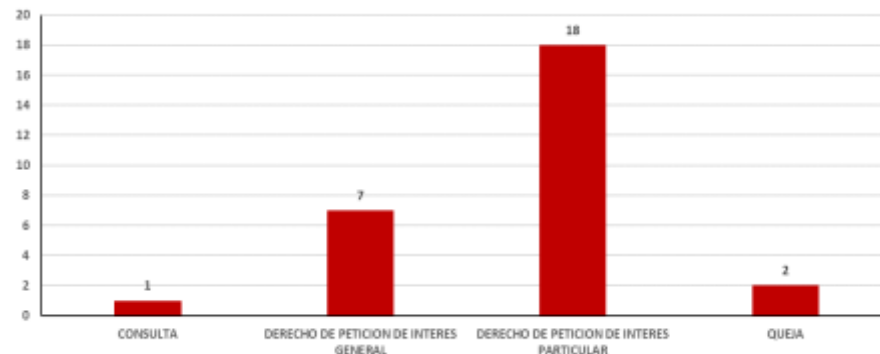
Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



28



Tipología (Peticiones tramitadas)



293

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

4

Calificación de Percepción y Satisfacción

2.1

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

1%

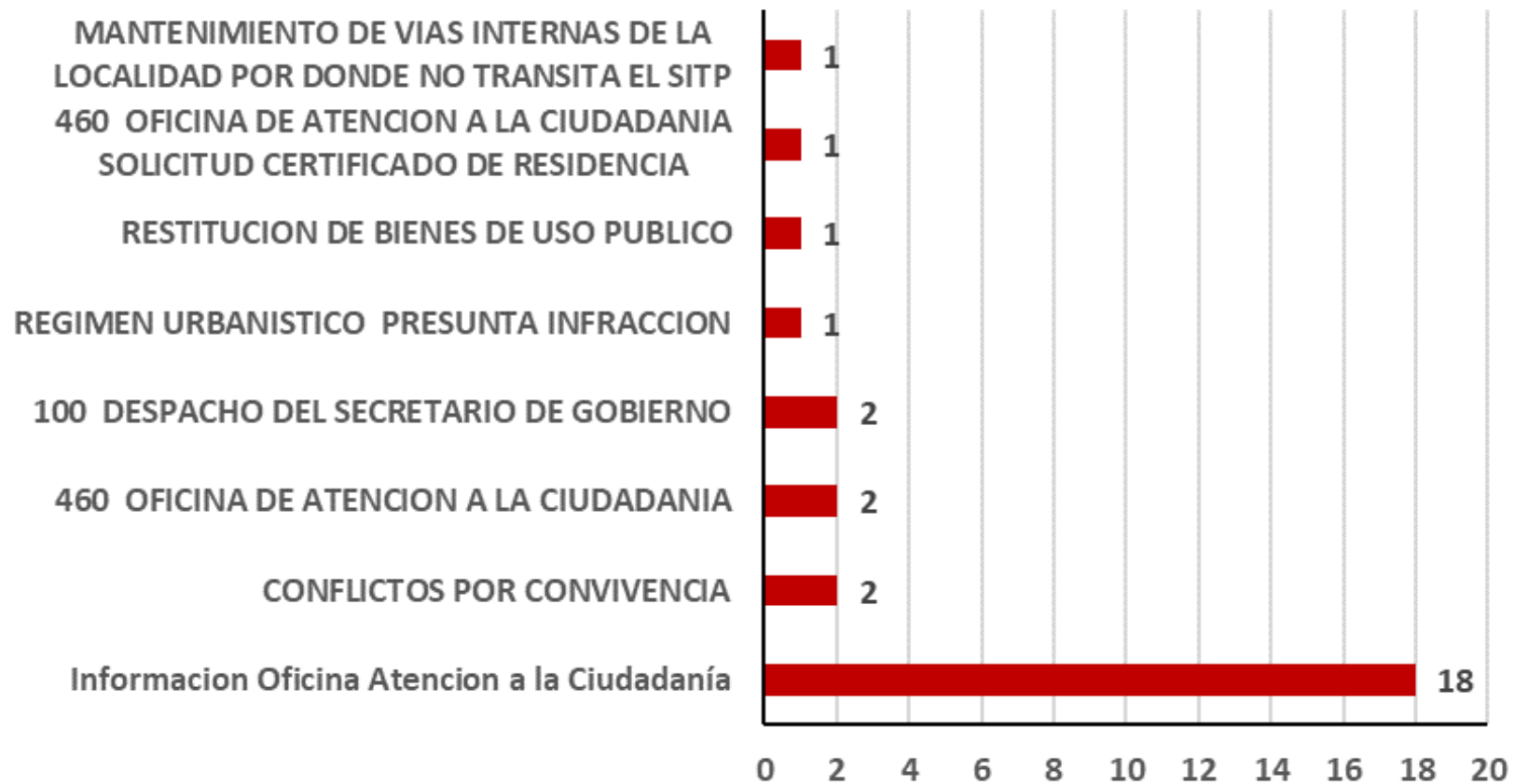
2.1

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2020**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de NOVIEMBRE de 2020 al 31 de NOVIEMBRE de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

