



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
ABRIL 2023
ALCALDIA LOCAL DE
RAFAEL URIBE URIBE



CUMPLIMIENTO DE:

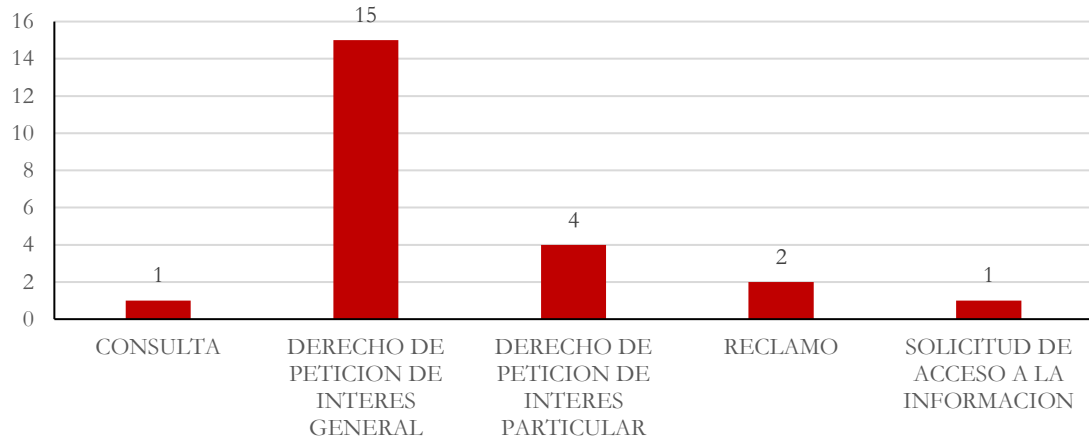
- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

| | | | |
|----------|--|---|------------------|
| 1 | | ¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas? | = 23 |
| 2 | | ¿Número de solicitudes de información recibidas? | = 01 |
| 3 | | ¿Cual es el tiempo de respuesta de cada solicitud? | = 14 Días |
| 4 | | ¿Número de solicitudes de información cerradas? | = 00 |
| 5 | | ¿Número de solicitudes trasladadas? | = 11 |
| 6 | | ¿Número de solicitudes en las que se negó la información? | = 00 |

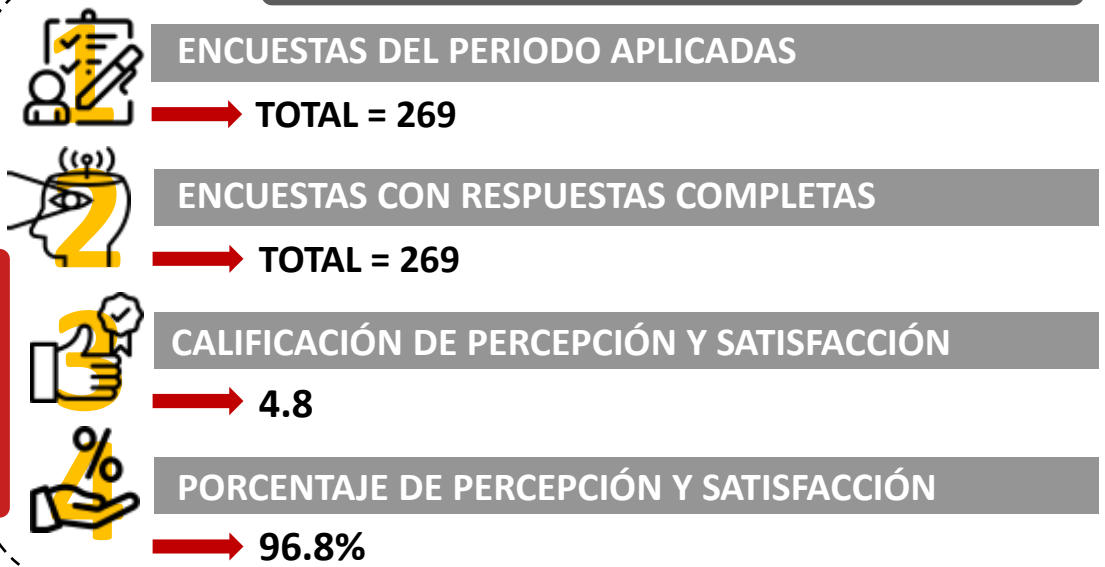
TIPOS DE SOLICITUDES

23 EN TOTAL



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

PROMEDIO 4.8



Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = 14

Solicitudes en trámite PENDIENTES = 09

Documentos extraviados = 00

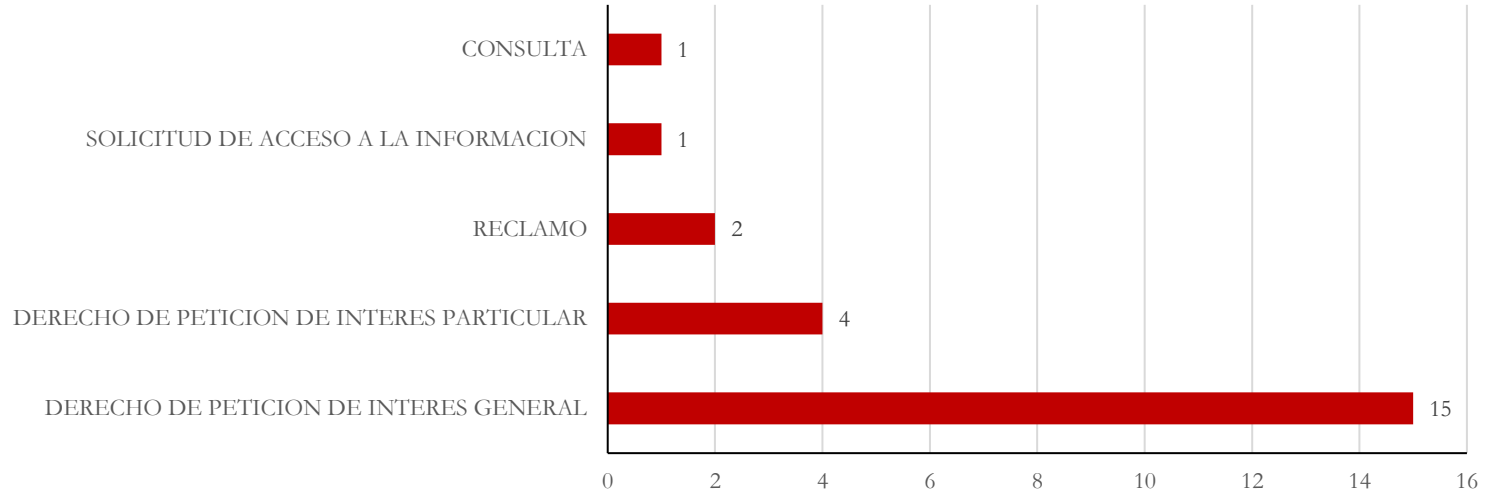
Orientaciones ciudadanas = 109

Certificados de propiedad horizontal = 01

Certificados de residencia = 456

»»» DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

23 EN TOTAL



Días promedio de gestión alcaldía = 05

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

-----> Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

-----> Fecha inicial y final:



1 al 30 de ABRIL del año 2023

-----> Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

-----> Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez